



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltung

Die nachfolgend aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen und Zusendungen zwischen Besteller/Kunde und der TerraPellet GmbH.

2. Vertragsabschluss / Preise / Versandkosten

Die Angebote in unserem Onlineshop www.terrapellet.de erfolgen freibleibend. Ein verbindlicher Kaufvertrag kommt erst zu Stande, wenn die Online-Bestellung von der TerraPellet GmbH durch E-Mail oder Schriftform binnen 2 Tagen bestätigt wird. Nach fruchtlosem Ablauf der genannten Frist gilt Ihr Angebot als abgelehnt, d.h. Sie sind nicht länger an Ihr Angebot gebunden.

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und Versandkosten, sofern letztere nicht gesondert ausgewiesen sind.

3. Zahlungsbedingungen

Als Zahlung akzeptieren wir Vorkasse. Bis zur vollständigen Bezahlung behalten wir uns das Eigentum an der Ware vor.

4. Gewährleistung, Haftung

(1) Gewährleistung:

Es gelten die folgenden Gewährleistungsfristen: Ist der Käufer ein Unternehmer oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen und ist der Kaufgegenstand eine neu hergestellte Sache, beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr. In allen anderen Fällen gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von zwei Jahren.

(2) Haftung

Wir schließen die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, Garantien oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betreffen. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen und unserer gesetzlichen Vertreter. Zu den vertragswesentlichen Pflichten gehört insbesondere die Pflicht, Ihnen die Sache zu übergeben und Ihnen das Eigentum daran zu verschaffen. Weiterhin haben wir Ihnen die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu verschaffen.

5. Salvatorische Klausel, Erfüllungsort, Gerichtsstand

Bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichem Sondervermögen gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland und wird als Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung sowie als Gerichtsstand die Stadt Hamburg vereinbart.



6. Eigentumsvorbehalt; Aufrechnung; Zurückbehaltungsrecht

(1) Bei Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor. Sind Sie Unternehmer in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar.

(2) Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten oder anerkannt sind. Außerdem haben Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

Widerrufsrecht für Verbraucher

(Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, ausgenommen der Beförderer, die letzte Ware in Besitz genommen haben.

Zur Ausübung des Widerrufsrechts bedarf es der Schriftform. Der Vertragswiderruf ist an die TerraPellet GmbH, Richard-Linde-Weg 21f, 21033 Hamburg mittels eindeutiger Erklärung, z.B. mit u.g. Muster-Widerrufsformular, zu senden. Der Widerruf per E-Mail ist ebenso möglich und gültig, sobald der Zugang per E-Mail bestätigt wurde.



Muster-Widerrufsformular

An TerraPellet GmbH, Richard-Linde-Weg 21f, 21033 Hamburg

- Hiermit widerrufe(n) ich/ wir (*) den von mir/ uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/
die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/ erhalten am (*)

- Name des/ der Verbraucher(s)
- Anschrift des/ der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/ der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und deren Herstellung in Abstimmung mit den Verbraucher zugeschnitten sind und auf dessen persönlichen Bedürfnisse angepasst wurden;

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.